

Reklamačný protokol

(Tento formulár slúži na uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady – reklamáciu tovaru)

Adresát (Predávajúci):

JOSO spol, s.r.o.,

Lesná 958/34, 044 24 Poproč

E-mail: aoting@aotingbot.eu

Informácie o kupujúcom:

- **Meno a priezvisko/ Názov spoločnosti:**
- **Adresa:**
- **Telefónne číslo / E-mail:**

Informácie o reklamovanom tovare:

- **Názov tovaru:**
- **Dátum zakúpenia (číslo faktúry):**
- **Podrobný popis vady:**
.....
.....
.....
.....

Požadovaný spôsob vybavenia reklamácie: *(V súlade s Občianskym zákonníkom si kupujúci zvolí jeden z primárnych spôsobov nápravy)*

- ☐ **Oprava tovaru**
- ☐ **Výmena tovaru**

(V prípade, že náprava nie je možná alebo sú splnené zákonné podmienky, kupujúci má právo na sekundárne riešenie):

- ☐ **Primeraná zľava z kúpnej ceny**
- ☐ **Odstúpenie od zmluvy (vrátenie peňazí)**

Zoznam príloh: (napr. kópia faktúry, fotografie vady)

.....

Dátum uplatnenia reklamácie:**Podpis kupujúceho:**.....